

Politica per la Qualità

La misura del nostro successo è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla nostra capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di realizzare un prodotto ed un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni impliciti.

In questo contesto, la Qualità costituisce una leva fondamentale per la nostra affermazione sul mercato, purché essa sia intesa nel suo significato più ampio e completo di soddisfazione del Cliente.

Il nostro sistema di gestione per la qualità è uno strumento che ci deve consentire di

- Determinare i fattori esterni ed interni rilevanti per la nostra attività e per il conseguimento dei risultati attesi
- Definire i rischi che possano compromettere la nostra capacità di rispondere alle istanze di tutte le parti interessate alla nostra attività e mettere in campo le azioni opportune per contenerli
- dimostrare al cliente la nostra capacità di fornire con regolarità un prodotto che soddisfi le sue esigenze
- Accrescere la soddisfazione del cliente migliorando di continuo prodotto e processi per ottenerlo

La Qualità richiede la partecipazione di tutti verso obiettivi comuni e condivisi quali:

- definizione dei requisiti del Cliente
- soddisfazione delle aspettative del Cliente
- rispetto delle leggi in vigore,
- rappresentazione delle attività aziendali sotto forma di processi
- miglioramento continuo della qualità,
- addestramento pianificato in base alla politica per qualità,
- responsabilizzazione individuale,
- riduzione dei difetti e delle non-conformità, attuata soprattutto mediante una politica di prevenzione,
- raggiungimento degli obiettivi aziendali dichiarati
- controllo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite verifiche ispettive,
- registrazione dei dati quale evidenza oggettiva delle attività svolte
- adeguamento alle nuove normative di riferimento nel campo tecnico e della sicurezza
- ricerca di nuovi mercati o nuovi settori di attività per rendere più completa l'offerta presentata al Cliente
- miglioramento continuo delle professionalità e delle capacità aziendali
- rilevazione dei costi associati ai processi e quantificazione economica dei miglioramenti
- Garantire la protezione e la corretta gestione della proprietà del cliente sia essa intellettuale o fisica

- Sicurezza e rispetto dell'ambiente:

- ❖ Operare nel rispetto delle vigenti leggi e curare la sicurezza sul lavoro
- ❖ Affrontare in modo sistematico la gestione delle problematiche riguardanti la salute e la sicurezza dei propri collaboratori, onde assicurare conformità alle leggi ed ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni.
- ❖ Gestire la salute e la sicurezza come gli altri aspetti cruciali delle nostre attività.
- ❖ Perseguire l'obiettivo di "nessun danno alle persone".
- ❖ Promuovere una cultura nella quale tutti i collaboratori e dipendenti della azienda partecipino a questo impegno.
- ❖ Rispetto ed applicazione di tutti gli adempimenti introdotti dall'emergenza sanitaria per la tutela delle nostre parti interessate.

Questa è la politica della qualità della ELETTRONICA SCALVINA ed il Manuale della qualità che viene qui proposto è rispondente a questa volontà aziendale e costituisce quindi un indispensabile ausilio a tutti per operare con più efficacia ed essere quindi migliori nella soddisfazione dei nostri Clienti.

Casnigo, 09/03/2023

Amministratore Unico


