

Politica per la qualità

Vertova, 15/01/2018

Da: Amministratore Unico

A: Tutti i collaboratori della ELETTRONICA SCALVINA S.r.l.

La misura del nostro successo è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla nostra capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di realizzare un prodotto ed erogare un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni impliciti

Le nostre offerte ed i nostri prodotti / servizi devono collocarsi sul mercato rispetto alla concorrenza nella fascia di eccellenza soprattutto per quel che riguarda qualità e affidabilità ed è il cliente che è l'arbitro di questa competizione

È quindi chiaro come la Qualità, intesa nel suo significato più ampio e completo di soddisfazione del Cliente e di rispetto delle istanze delle parti interessate costituisca una leva fondamentale per la nostra affermazione sul mercato, purché essa sia compresa e attuata nel suo pieno significato.

Il nostro sistema di gestione per la qualità è uno strumento che ci deve consentire di

- dimostrare al cliente la nostra capacità di fornire con regolarità un prodotto che soddisfi le sue esigenze
 - Accrescere la soddisfazione del cliente migliorando di continuo prodotto e processi per ottenerlo
- La nostra politica si basa quindi su questi punti strategici.
- Clienti. Ottenere e mantenere la loro soddisfazione che è nostro primo obiettivo
 - Posizione sul mercato. Consolidare la nostra posizione di mercato nel settore della fornitura di cablaggi per impieghi nell'industria ed in particolare nei settori elettronico, medicale, tessile.
 - Requisiti dei prodotti e servizi. Individuare e raccogliere tutti i requisiti espressi ed inespresi dei nostri clienti ed adeguare il nostro prodotto servizio a queste esigenze e al pieno rispetto delle leggi e norme in vigore
 - Sistema qualità. Sviluppare applicare e migliorare un sistema qualità in linea con le norme, che abbia un riconoscimento ufficiale, che indichi strategie e obiettivi e che permetta il controllo periodico e la misurazione dei progressi compiuti.

Il sistema qualità deve operare il più possibile in prevenzione e non può prescindere da una valorizzazione ogni qualvolta possibile dei costi/vantaggi

- Processi. Rappresentare le nostre attività in termini misurabili, controllarle e migliorarle, sia rivedendole e semplificandole, sia definendo gli obiettivi numerici da raggiungere,

migliorandone le prestazioni.

Utilizzare questo approccio sia per sviluppare l'attività preventiva che per il miglioramento continuo

- Risorse umane. Preparare le nostre persone a queste attività con la diffusione delle informazioni e con la formazione tecnica e professionale. Definire responsabilità ed obiettivi, fornire le risorse e la delega per conseguirli, misurare i risultati raggiunti
- Mezzi e risorse. Definire le risorse occorrenti per il conseguimento degli obiettivi e renderle disponibili nei tempi opportuni
- Costi. Quantificare i costi ed i vantaggi legati a queste attività mirando ad ottenere il miglior rapporto qualità/costo e utilizzando anche questo criterio per le decisioni
- Controllo. Misurare e controllare i nostri risultati e quindi l'efficienza del sistema attraverso i risultati conseguiti registrando e conservando i dati, riesaminandolo periodicamente ed effettuando le verifiche ispettive necessarie
- Sicurezza e rispetto dell'ambiente:
Operare nel rispetto delle vigenti leggi e curare la sicurezza sul lavoro
Affrontare in modo sistematico la gestione delle problematiche riguardanti la salute e la sicurezza dei propri collaboratori, onde assicurare conformità alle leggi ed ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni.
Gestire la salute e la sicurezza come gli altri aspetti cruciali delle nostre attività.
Perseguire l'obiettivo di "nessun danno alle persone"
Promuovere una cultura nella quale tutti i collaboratori e dipendenti della azienda partecipino a questo impegno.

Amministratore Unico

